

Algemene Voorwaarden – DW Service

Versie: januari 2026

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op basis van het onderhoudscontract van DW Service voor warmtepompen en zijn van toepassing op alle diensten, offertes en overeenkomsten.

Artikel 1 – Definities

- DW Service: DW Service, gevestigd aan Kon. Emmastraat 27, 7051 AM Varsseveld, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98599992.
- Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met DW Service een overeenkomst aangaat.
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen DW Service en de Klant betreffende onderhoud, service en overige werkzaamheden aan warmtepompinstallaties.
- Installatie: de warmtepompinstallatie van de Klant zoals vastgelegd in het onderhoudscontract.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en onderhoudscontracten van DW Service.
- Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door DW Service.
- Het onderhoudscontract vormt samen met deze algemene voorwaarden één geheel.
- Kennelijke fouten of vergissingen binden DW Service niet.

Artikel 4 – Duur en verlenging onderhoudscontract

- Onderhoudscontracten worden aangegaan voor een periode van 12 maanden.
- Het contract wordt na afloop automatisch verlengd met telkens 12 maanden, tenzij één van beide partijen uiterlijk één maand voor het einde van de looptijd schriftelijk opzegt.
- DW Service zal de Klant tijdig informeren over de naderende verlenging.

Artikel 5 – Onderhoudsfrequentie en uitvoering

- Standaard vindt onderhoud eenmaal per jaar plaats.
- Wijziging naar een andere frequentie is uitsluitend mogelijk na schriftelijke aanvraag en goedkeuring door DW Service.
- DW Service voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen en op basis van een inspanningsverplichting.

Artikel 6 – Werkzaamheden binnen het onderhoudscontract

Onder het onderhoud vallen onder andere:

- Reiniging van filters en warmtewisselaar binnenunit;
- Reiniging buitenunit;
- Controle van instellingen en werking;
- Metingen van temperaturen en algemene prestaties;
- Rapportage van bevindingen aan de Klant.

De exacte inhoud is vastgelegd in het onderhoudscontract.

Artikel 7 – Niet inbegrepen werkzaamheden

Niet inbegrepen zijn onder andere:

- Vervanging van onderdelen;
- Reparaties buiten regulier onderhoud;
- Storingsdienst;
- Schade door verkeerd gebruik of externe invloeden.

Extra werkzaamheden worden alleen uitgevoerd na goedkeuring van de Klant en apart gefactureerd.

Artikel 8 – Prijzen en betaling

- Alle bedragen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Facturatie van het onderhoudscontract vindt vooraf plaats.
- Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Bij niet-tijdige betaling is de Klant van rechtswege in verzuim en kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 – Storingen

- Storingen worden na melding zo spoedig mogelijk ingepland.
- DW Service biedt geen 24/7 storingsdienst.
- Storingen worden apart gefactureerd.

Artikel 10 – Cloud-koppeling warmtepomp

- De warmtepomp functioneert volledig zonder Cloud-verbinding.
- Tijdens de garantieperiode van 24 maanden na oplevering is monitoring via de Cloud niet noodzakelijk.
- DW Service koppelt de warmtepomp tijdens het eerste onderhoud na deze periode aan de Cloud, waarna monitoring en optimalisatie op afstand mogelijk zijn.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- DW Service is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuist gebruik van de installatie.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.
- DW Service is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade.

Artikel 12 – Overmacht

- DW Service is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van DW Service.

Artikel 13 – Privacy

- DW Service verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15 – Slotbepalingen

- Indien één of meerdere bepalingen ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- DW Service behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.